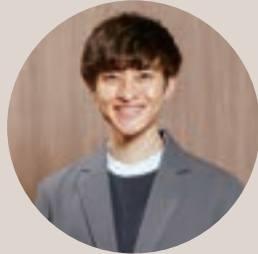


先輩たちの働き方

働く前に知りたいこと

入社2年目 Aさん



会話を楽しみながら磨く接客スキル

お客さま対応では会話を通して様々な出会いや発見があり、コミュニケーションの面白さを実感しています。感謝の言葉を頂く機会も増え、接客スキルに手応えを感じられるようになりました。入社2年目となり、基本業務を一通りこなせるようになりましたが、さらなるスキルアップを目指し、研修にも進んで参加しています。お客さまのご要望を捉えた提案を行うためにも、研修では商品知識の習熟に努めており、いちはやく最新のスマホやサービスに触れられるのは大きな魅力です。経験が浅い仲間がいれば、私も積極的にサポートに回るように心がけていますし、困ったときに助け合える職場なので、安心して仕事に取り組みます。

🕒 Time Schedule

10:00		12:00	13:00	16:00		18:00	19:00
出勤	準備 開店	お客様対応	休憩 (交代制)	お客様対応／研修参加		事務作業	お客様対応 閉店準備 退勤
09:45	09:45		10:00	13:00	16:00	19:00	
出勤～開店準備		開店～お客様対応		お客様対応、研修参加	事務作業	閉店準備	
店内清掃、端末の動作確認、POPの設置などをして開店準備OK。		新規契約、機種変更、プラン変更、料金収納、故障受付などに対応。		お客様対応の合間に、商品知識や接客スキル向上のための研修に参加。	契約書類の作成、在庫管理、売上報告などの事務作業を行う。	レジ締め、店内清掃、明日の準備などを済ませて退勤。	

丁寧な対応が人の心を動かす

お客さまからの料金プランが難しいといったお話には、耳を傾け、同じ目線に立ち、思いを受け止めながらご案内を差し上げています。「丁寧に説明してくれてありがとう」「おかげで助かりました」との感謝の言葉や、笑顔が大きなやりがいにつながっています。

ドコモショップの働きやすさポイント

- わかりやすく手厚い研修システム
- お互いに助け合える職場環境

入社7年目 Bさん



店舗を仕切る大きな責任と醍醐味

フロア全体を取り仕切る店舗リーダーとして、責任ある立場に誇りをもって仕事をしています。フロアマネジメントは、スタッフのシフト調整や業務指示、教育・指導はもちろん、お客さま対応の品質管理、店舗の目標設定に至るまで、多岐にわたる業務です。スタッフの信頼に応えられるよう、常に細やかな気配りを忘れず、チーム一丸となって店舗目標の達成に取り組んでいます。一方、社内業務にもしっかりと関わり、会議への参加をはじめ、報告資料の作成、業務改善策の提案など、店舗の実績管理も一手に担っています。今後も、売り上げアップやお客さま満足度の向上に努め、随時、店舗運営の改善を図っていきたいと考えています。

🕒 Time Schedule

10:00		12:00	13:00	16:00		18:00	19:00
出勤	準備 開店	フロアマネジメント	休憩 (交代制)	フロアマネジメント／社内業務		社内業務／ フロアマネジメント	フロア マネジメント 退勤
09:45	09:45		10:00	13:00	16:00	18:00	
出勤～開店準備		開店～フロアマネジメント		フロアマネジメント、社内業務	社内業務、フロアマネジメント	フロアマネジメント	
スタッフへの指示出しや業務分担の確認、前日の売上確認と目標設定を行う。		スタッフへのアドバイスやサポート、クレーム・トラブル対応などを行う。		スタッフとの面談と教育・指導、会議への参加、実績分析や改善策の検討を行う。	報告資料の作成と社内システムへの入力、店舗運営に関する企画立案などを行う。	最終確認と閉店準備、スタッフへの指示出し、明日の準備などを済ませて退勤。	

人材育成には信頼関係が不可欠

スタッフの成長をサポートするのも店舗リーダーとしての大切な役目です。スタッフの育成には、フォロー体制を充実させ、信頼関係を築くことが不可欠。わからないことは何でも気軽に相談してくれるので、業務が円滑に進み、業績向上にもつながっています。

ドコモショップの働きやすさポイント

- フロアマネジメントスキルを磨ける
- 実績管理のノウハウを学べる

実際に働く前に知りたいこと、不安なことはつきもの。
様々なサポート体制が整っていますので、ご安心を！

1 覚えることが多そうで、とても不安です。

実は研修が充実しているので安心です

実は研修制度がとても充実しています。新製品やサービスのアップデートに合わせて研修や勉強会を実施！速やかにフォローできる体制が整っています。また、学びやすいWEB教材も準備してありますので、ライフスタイルに合わせて学ぶ事も可能です。



3 お休みって実際どのくらいとれるのかな…

しっかりと休んでプライベートも充実！

ドコモショップを運営している会社によって休暇制度は異なりますが、週休2日のシフト制の店舗が多いです。休むときはしっかり休んで、多くのスタッフは仕事とプライベートを両立させています。お休みを上手く組み合わせて海外旅行に行くスタッフもいます。



5 将来的に出産・子育ても考えているんだけど…

みんなでサポート。出産後活躍する人も多い

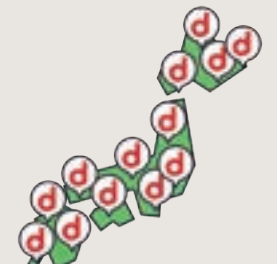
こちらも運営代理店ごとに異なりますが、ドコモショップでは出産後にも活躍する女性スタッフがとても多いです。妊娠期間はみんなでサポートして、出産後もやり甲斐を持って業務に励んでいます。



2 ドコモショップで勤務地が変わる事はあるのかな？

日本全国に多数存在するドコモショップ！

ドコモショップは全国で2,000店舗以上ある為、同じ運営会社であれば、多数のドコモショップを運営しているのでその可能性はございます。
※ドコモショップを運営する代理店によって異なります。



4 たくさん成長したいけどそういう仕組みはあるかな？

成長をサポートする資格制度も整っています！

一般の方にはあまり知られていませんが、実はドコモショップには「資格制度」というものがあります。表彰や全国規模のコンテストなどもあり、自身のスキルアップはもちろん、これらの制度をモチベーションにして業務に励むスタッフがとても多いんです。



6 なにか働くうえで特典とかあったらなあ

スタッフだからこそdポイントがザックザク！？

実はドコモショップスタッフはお得！？社内コンテストの副賞などでdポイントが貰えたり、通信料が半額になったり、お得な特典がいっぱい！
そもそも知識が増えるので、自身の生活が今よりも豊かになるかもしれません。

